

AVA LYEN

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al reservar y/o tomar servicios en **AVA LYEN HEAD SPA**, el cliente acepta los siguientes términos y condiciones:

1. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS

Los servicios ofrecidos por AVA LYEN corresponden a experiencias estéticas y de bienestar NO invasivas enfocadas en salud capilar, relajación y cuidado integral.

Los rituales no sustituyen tratamientos médicos ni dermatológicos.

2. INFORMACIÓN DEL CLIENTE

El cliente declara suministrar información veraz sobre:
antecedentes relevantes
alergias
sensibilidad
condiciones capilares

AVA LYEN no se hace responsable por omisiones o información incorrecta proporcionada por el cliente.

3. PUNTUALIDAD

Se recomienda llegar 10 minutos antes de la cita.

Retrasos superiores a 15 minutos podrán implicar:
reducción del tiempo del ritual
o
reprogramación del servicio

según disponibilidad operativa.

4. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN

Cancelaciones

Las cancelaciones deben realizarse con mínimo 24 horas de anticipación.

Cancelaciones fuera de este tiempo podrán generar:

pérdida del anticipo

o

cobro parcial de la reserva.

Reprogramaciones

Se permite una reprogramación con mínimo 24 horas de anticipación.

Reprogramaciones frecuentes o tardías podrán estar sujetas a restricciones.

No asistencia (NO SHOW)

La inasistencia sin previo aviso genera pérdida total del anticipo o reserva.

5. PAGOS Y RESERVAS

Algunos rituales requieren anticipo para confirmar la reserva.

Los pagos realizados no son reembolsables una vez iniciado el servicio.

6. DERECHO DE ADMISIÓN Y SEGURIDAD

AVA LYEN podrá suspender o negar servicios cuando:

exista riesgo para el cliente

el estado del cliente no permita realizar el ritual de manera segura

haya comportamientos irrespetuosos hacia el equipo o el espacio

7. OBJETOS PERSONALES

AVA LYEN no se hace responsable por pérdida de objetos personales no entregados para custodia.

8. USO DE IMÁGENES

Solo se utilizarán imágenes o videos del cliente con autorización previa y expresa.

9. TRATAMIENTO DE DATOS

El cliente autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos de AVA LYEN.

10. ACEPTACIÓN

La reserva, pago o toma de servicios implica aceptación de estos términos y condiciones.

CONTACTO: UBICACIÓN:

info@avalyen.com | +57 (304) 2175342 Edificio C13: Cra. 32 # 13 - 49 | Medellín, Colombia